

Die Develco Pharma ist ein privates Unternehmen, das mit 130 Mitarbeitenden an drei Standorten innovative Formulierungen für Arzneimittel – mit bekannten Wirkstoffen – entwickelt, zur Zulassung bringt, herstellt und verpackt.

Zu unseren Kunden zählen globale Pharmaunternehmen und Weltmarktführer im Generikabereich.

Wir schätzen unternehmerisches Denken, neue Ideen und lösungsorientiertes Handeln und bieten ein Umfeld, das Initiative und Engagement unterstützt.

Unser unternehmerischer Erfolg basiert auf der hohen fachlichen und persönlichen Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren modernen Produktionsstandort in Schopfheim per sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

## **IT Supporter 100% (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben und Herausforderungen:**

- Support der internen Mitarbeiter/End-User (1st Level Support)
- Enge Zusammenarbeit mit dem 2nd und 3rd Level Support
- Installation und Konfiguration von Hardware und Software
- Betreuung der IT Landschaft (Produktion, Labor und Office Bereich)
- Support im Bereich Client-, Netzwerk-, und Peripheriegeräte
- Unterstützung bei IT-Projekten sowie der Weiterentwicklung der IT Landschaft
- Schulung von Mitarbeitenden
- Benutzer- und Rollenverwaltung in AD Struktur und anderen Systemen
- Unterstützung bei der Computer- und Softwarevalidierung

### **Ihr Profil:**

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Informatik (vergleichbar Fachinformatiker/in Systemintegration)
- Ihre Kunden- sowie lösungsorientierte Arbeitsweise wird abgerundet durch eine stufengerechte Kommunikationsweise
- Sie verfügen über gute Planungs- und Organisationsfähigkeiten
- Sie haben Erfahrung in der Installation und Konfiguration von Windows Systemen (Server und Client), sowie Netzwerkkomponenten (Switch, Firewall, Access Points, etc.)
- Sie sind eine flexible, belastbare und ausdauernde Persönlichkeit
- Sie verfügen über Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Ihnen eine interessante und anspruchsvolle Tätigkeit in einer dynamischen Umgebung mit angenehmem Arbeitsklima und attraktiven Anstellungsbedingungen.

Suchen Sie eine neue Herausforderung? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an [personalschopfheim@develco.ch](mailto:personalschopfheim@develco.ch) (Frau Ana Culjak).

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.