

Die Develco Pharma ist ein privates Unternehmen, das mit 130 Mitarbeitenden an drei Standorten innovative Formulierungen für Arzneimittel – mit bekannten Wirkstoffen – entwickelt, zur Zulassung bringt, herstellt und verpackt.

Zu unseren Kunden zählen globale Pharmaunternehmen und Weltmarktführer im Generikabereich.

Wir schätzen unternehmerisches Denken, neue Ideen und lösungsorientiertes Handeln und bieten ein Umfeld, das Initiative und Engagement unterstützt.

Unser unternehmerischer Erfolg basiert auf der hohen fachlichen und persönlichen Kompetenz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine/n

Customer Service Manager **80%-100% (m/w/d)**

Ihre Aufgaben und Herausforderungen

- Zentraler Ansprechpartner für Kunden und Mitarbeitende
- Verantwortung für die gesamte Auftragsabwicklung nach Bestelleingang: Bestellerfassung in den Systemen, Monitoring der Aufträge, Auslieferung (Lieferschein-/Rechnungserstellung), Sicherstellung der Chargenrückverfolgbarkeit der ausgelieferten Chargen, akkurates Forecast-Demand-Management
- Enge Zusammenarbeit/Abstimmung mit anderen Abteilungen
- Auftragsanpassungen bei Produktionsänderungen, Verzögerungen und technischen Problemen und entsprechende Kommunikation mit den Kunden
- Transportorganisation
- Monitoring der Packmittelverfügbarkeit
- Betäubungsmittelmanagement
- Demand-Management
- Datenmanagement: Erfassen und Verwalten von Artikel- und Kundenstammdaten, sowie das Erstellen und Verwalten von Produkt- und Kundendatenblättern

Ihr Profil

- Sie verfügen über ein abgeschlossenes Studium der Logistik oder über eine Ausbildung in der Logistik mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Sie haben Erfahrung in einer vergleichbaren Position
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Routinierter Umgang mit den MS-Office Tools und ERP Erfahrung
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, strukturierte Arbeitsweise und eine ausgeprägte Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Sie sind bereit, sich engagiert in einem hoch-motivierten Team einzubringen

Wir bieten Ihnen eine interessante und anspruchsvolle Tätigkeit in einer dynamischen Umgebung mit angenehmem Arbeitsklima und attraktiven Anstellungsbedingungen.

Suchen Sie eine neue Herausforderung? Dann senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an **personalCH@develco.ch**.

Wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.